



SAN JOAQUIN
— COUNTY —
Greatness grows here.



Department of Public Works

Fritz Buchman, Director

Alex Chetley, Deputy Director - Development

David Tolliver, Deputy Director - Operations

Najee Zarif, Deputy Director - Engineering

Kristi Rhea, Business Administrator

Noviembre 9, 2022

Estimado cliente de agua:

El Departamento de Obras Públicas del Condado de San Joaquín (Condado) se complace en asociarse con Veolia, una empresa de tecnología de agua líder en la industria, para proporcionar un sistema de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) a los clientes de agua de San Joaquin Water Works No. 2 en Victor . El sistema AMI permite leer y operar su medidor de forma remota. El sistema también proporciona un portal de sitio web llamado ACE, donde puede crear una cuenta en línea. ACE le permitirá monitorear su uso de agua y establecer alertas que le informen sobre posibles fugas. Los datos de uso se actualizarán diariamente y podrá ver los datos en incrementos por hora para monitorear su uso de manera efectiva. Se adjuntan instrucciones para crear una cuenta en ACE. Se puede acceder al portal de ACE ingresando bit.ly/AceVictor en su navegador web.

Mantener su información personal confidencial y segura es de suma importancia para el Condado. Tenga en cuenta que Veolia/ACE son proveedores de servicios externos. Cuando se registra en el servicio ACE que se ofrece en su sitio web, es posible que deba compartir información personal. No se les permite retener o usar su información personal para ningún propósito que no esté relacionado con la prestación del servicio. El Condado no será responsable y renuncia expresamente a toda responsabilidad por los daños de cualquier tipo que surjan del uso, la referencia o la confianza en cualquier información proporcionada y/o contenida en este sitio web. Si hubiera una discrepancia entre ACE y su factura de facturación, la factura de agua en papel será la cantidad adeudada.

Si tiene alguna pregunta sobre el sistema AMI o desea cancelar el servicio ACE, comuníquese con Chang Cao al (209) 468-3062 o por correo electrónico a ccao@sjgov.org.

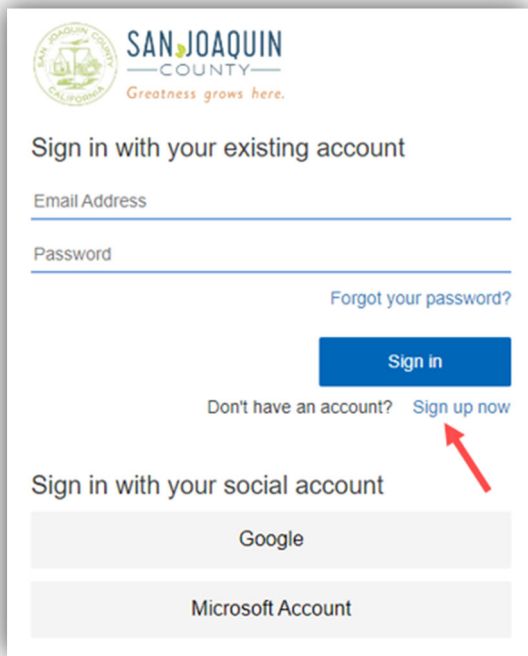
¡Esperamos que encuentre útiles los beneficios del nuevo sistema de medición de agua, ya que siempre buscamos oportunidades para brindarle un mejor servicio!

Sinceramente,
Chang Cao
Ingeniero de infraestructura comunitaria

Adjunto: Instrucciones de uso del portal del sitio web de ACE.

ACE – Instrucciones De Registro En El Portal de Clientes

Paso 1: Ingresa bit.ly/AceVictor en su navegador.
Haga clic en el enlace [Sign up now]

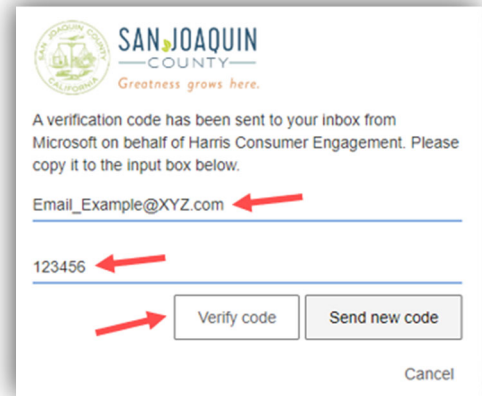


Paso 2: Ingresa su direccion de correo electronico y haga clic en el boton [Send verification code]

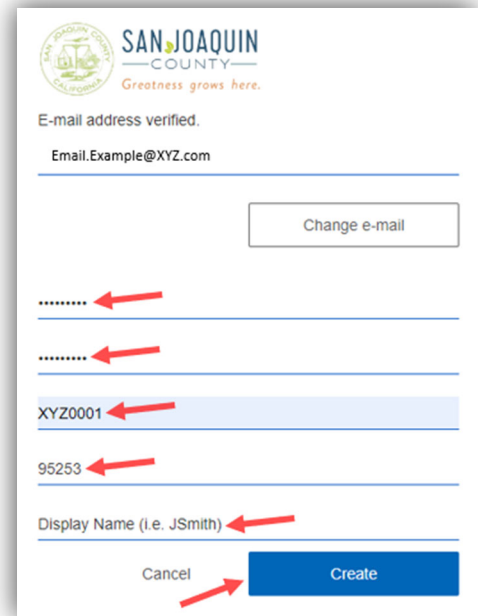


Mantener su información personal confidencial y segura es de suma importancia para el Condado. Tenga en cuenta que ACE es un proveedor de servicios externo. Cuando se registra para el servicio ofrecido en su sitio web, es posible que deba compartir información personal. El Condado no será responsable y renuncia expresamente a toda responsabilidad por los daños de cualquier tipo que surjan del uso, la referencia o la confianza en cualquier información proporcionada y/o contenida en este sitio web.

Paso 3: Revise su correo electronico para obtener un codigo de verificacion de Microsoft. Entre su correo electronico y codigo.



Paso 4: Ingrese su nueva contraseña do veces, el numero de cuenta al que desea acceder, el codigo postal del servicio asociado con el numero de cuenta y la direccion. Haga clic en el boton [Create] para completar su registro.



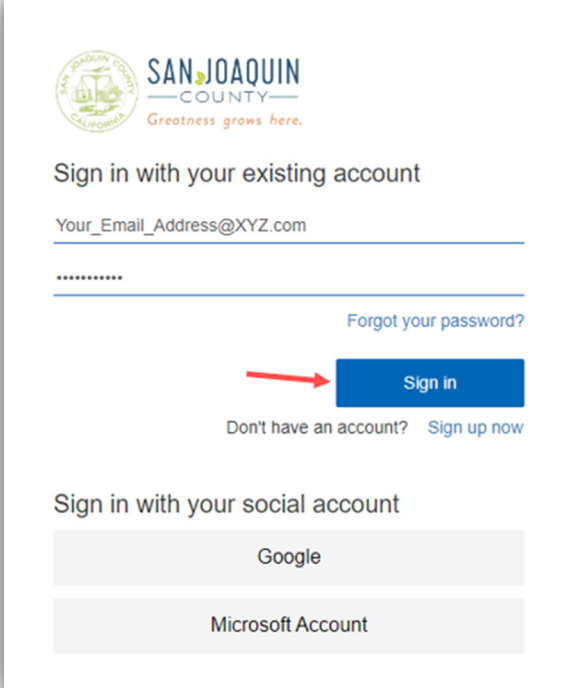
Nota: el número de cuenta debe ingresarse en mayúsculas. La contraseña debe contener minúsculas, mayúsculas, digitales y símbolos


ACE - Customer Portal Log-in Instructions

Paso 1: Ingrese bit.ly/AceVictor en su navegador.

Paso 2: Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña.

Paso 3: Haga clic en el botón [Sign in] para ingresar al sitio web.




 **SAN JOAQUIN**
COUNTY
Greatness grows here.

Sign in with your existing account

Your_Email_Address@XYZ.com

.....

[Forgot your password?](#)

 **Sign in**

[Don't have an account? Sign up now](#)

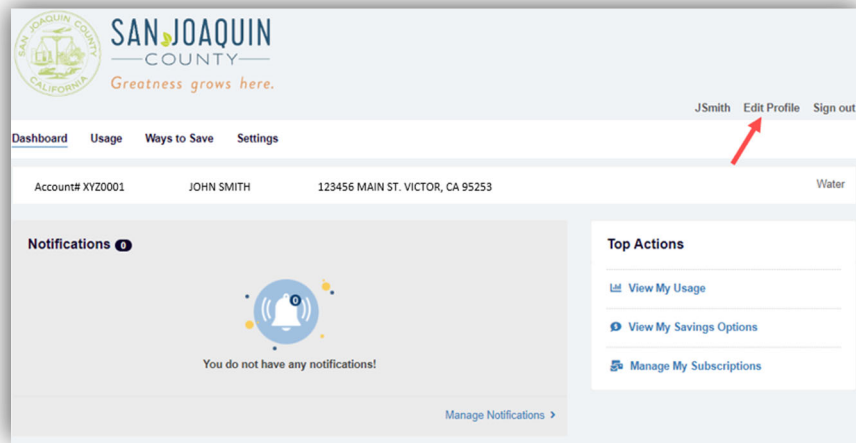
Sign in with your social account

Google

Microsoft Account

ACE - Instrucciones para Agregar y/o Eliminar Cuentas de Agua

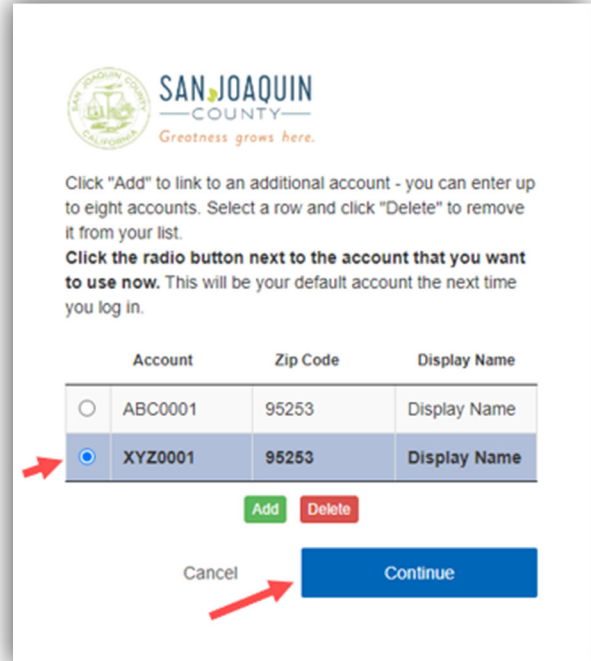
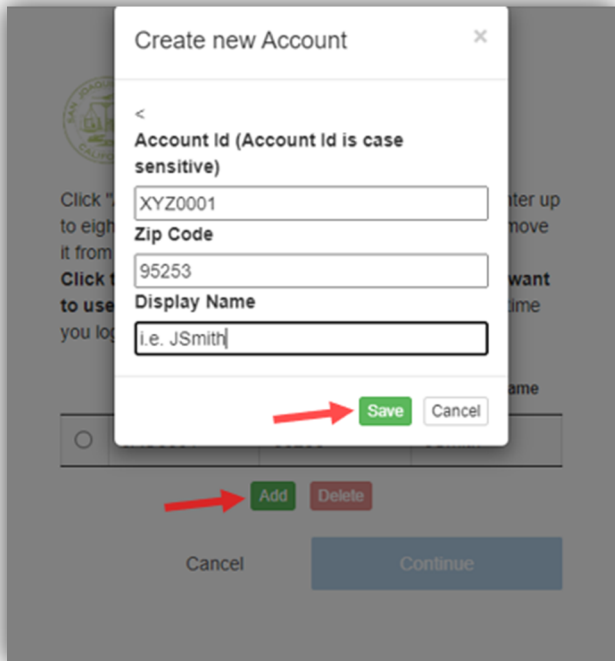
Paso 1: Haga clic en [Edit Profile] en la esquina superior derecha de su pantalla.



Paso 2:

Haga clic en el botón [Add] y, en la siguiente pantalla, ingrese el número de cuenta, el código postal del servicio asociado con la cuenta y un nombre para mostrar.

También puede eliminar una cuenta seleccionando el botón de opción y haciendo clic en el botón [Delete].



Paso 3: Haga clic en [Continue] para guardar los cambios y volver a la pantalla de inicio.

ACE - Instrucciones de monitoreo del uso de agua

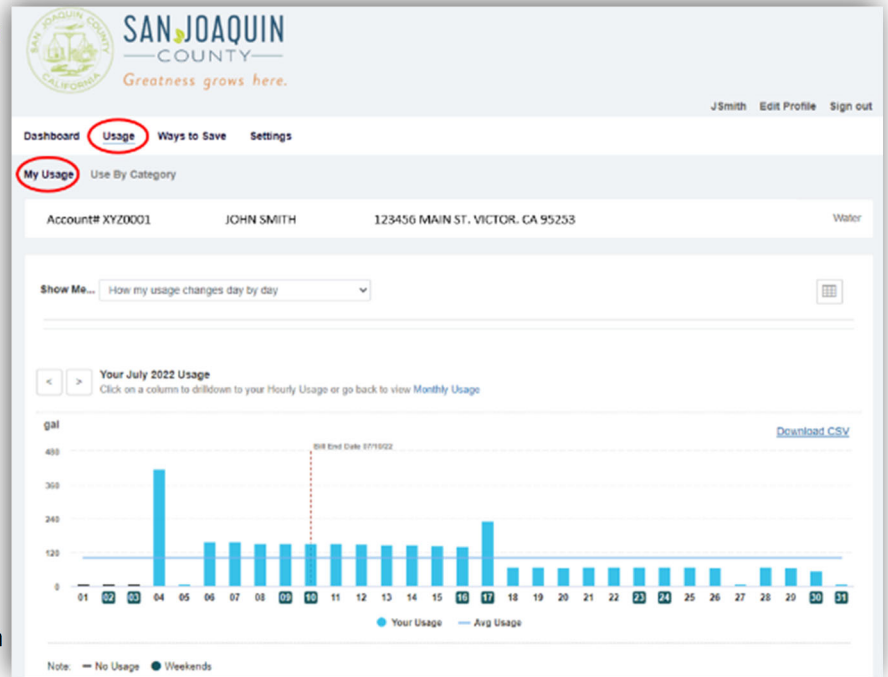
Paso 1:

Seleccione la pestaña [Usage] y [My Usage] para ver el consumo diario de agua.

Otras opciones de gráficos en la Ventana Mostrarme...

El menú desplegable incluye:

1. Mi uso facturado en comparación con el año pasado My monthly usage with temperature
2. Mi uso mensual en comparación con mi uso promedio
3. Cómo cambia mi uso día a día
4. Cómo cambia mi uso según la temperatura
5. Cómo cambia mi consumo hora a hora



Paso 2:

Para ingresar información adicional sobre su propiedad:

1. Seleccione la pestaña [Settings]
2. Seleccione las pestañas [Water Profile].
3. Responda todas las preguntas en las pestañas [Your Home] y [Water].

The screenshot shows the San Joaquin County website interface. The 'Settings' tab is selected and circled in red. Below the navigation bar, the 'Water Profile' notification is also circled in red. The user's account information is displayed: Account# XYZ0001, JOHN SMITH, 123456 MAIN ST. VICTOR, CA 95253. The 'Your Home' profile form is visible, with the 'Your Home' tab circled in red. The form includes the following questions and answers:

- Home style: Single Family
- When was your home built?: before 1950
- What is the square footage of your home?: 801-900 square feet
- How many people live in your home?: 3
- Do you have a dishwasher?: Yes

The 'Water' tab is also circled in red. The 'Top Actions' section includes links for 'View My Usage' and 'View My Savings Options'. A section titled 'Your home's heaviest hitters' provides information about water usage based on the profile.