



Condado de San Joaquín

Guía paso a paso para la presentación 311

¡Descárgalo ahora!

Escanea uno de los códigos QR debajo con el dispositivo móvil adecuado para abrir un enlace útil a nuestra página en la App Store o Google Play Store.

Enlaces de descarga de la aplicación



Descarga para
iOS



Descarga para
Android

Configuración de la Aplicación

Configurar la aplicación es tan fácil como descargarla e ingresar la URL del Condado de San Joaquín. ¡Una vez que hayas terminado, puedes crear y rastrear solicitudes de servicio a través de la aplicación!

1. Descarga NEXGEN 311.

Busca "NEXGEN 311" en la App Store o en Google Play Store. t

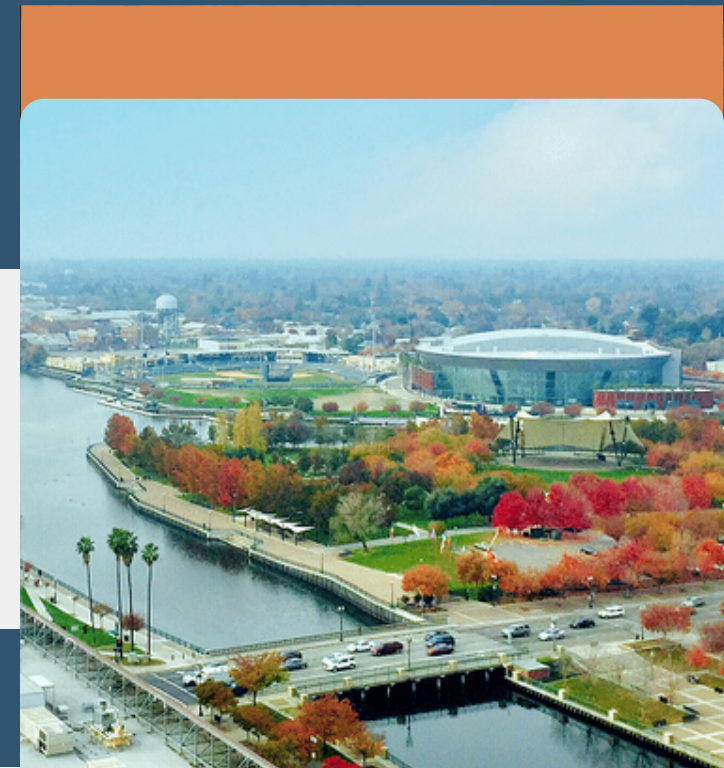
2. Ingresa la URL en la configuración

Haz clic en el icono de engranaje e ingresa sjcdpw.public.311service.com.

3. Tocar Continuar como Invitado

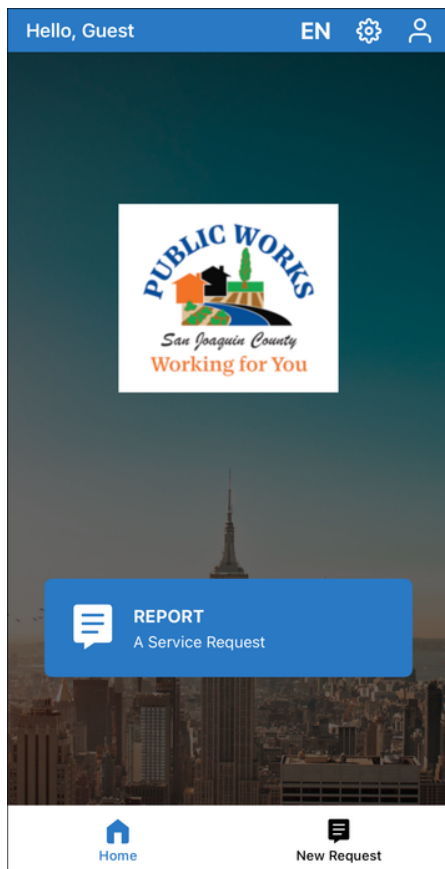
Estás dentron – ¡Proceda a enviar!

Un lugar para
prosperar.
Condado de San
Joaquín.



¿Por qué enviar solicitudes de servicio?

Las solicitudes de servicio son una excelente manera de ayudarnos a identificar y resolver necesidades de mantenimiento en todo el condado. Con la aplicación, puedes enviar fácilmente toda la información que necesitamos para hacer las cosas y recibir notificaciones a medida que progresamos.



Cómo enviar una solicitud de servicio

¡Es fácil enviar solicitudes de servicio desde la aplicación!

1. Toca Reportar una Solicitud de Servicio.

Podrás ver una lista de los tipos de problemas que puede reportar.

2. Seleccionar un tipo de problema.

Busca o toca en cada categoría para llegar a la relevante.

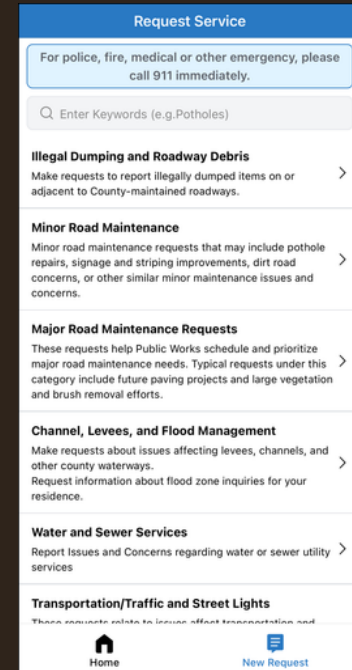
3. Agregar una ubicación, descripción e imagen.

Cuéntanos los detalles y nosotros nos encargamos del resto.

4. Háganos saber si desea ser notificado.

Déjanos tu información de contacto (o no, ¡puedes enviar de forma anónima si lo deseas!).

¡Una vez que presiones enviar, habrás terminado! Si te inscribiste para recibir notificaciones por correo electrónico o mensajes de texto, recibirás actualizaciones a medida que avancen las cosas con tu solicitud.



¡Busca o toca a través de cualquiera de las categorías disponibles. La lista se mostrará tal como aparece a la izquierda.

Agrega una ubicación, descripción e imagen utilizando nuestro formulario de solicitud de servicio. Puedes tocar el mapa para dejar un marcador o ingresar una dirección utilizando la barra de búsqueda.

